

## **Служба медиации МБОУ «СОШ №16»**

### **Вниманию всех учащихся, родителей и работников ШКОЛЫ!**

В нашей школе действует служба медиации.

Если у Вас произошёл конфликт, или кто-то нарушает Ваши права, или есть спорные (проблемные) вопросы, у Вас есть возможность решить их с помощью профессиональных посредников – медиаторов. Программы восстановительной медиации могут проводиться службой только при добровольном участии сторон. Информация о конфликтах является конфиденциальной и не разглашается без вашего согласия.

### **Вы имеете право обратиться:**

- за индивидуальной или групповой консультацией к педагогу-психологу и/или к заместителю директора по воспитательной работе.

### **Целями службы медиации являются:**

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

### **Задачами деятельности службы медиации являются:**

1. Обучение учащихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
2. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

**Цель всех примирительных практик одна – содействие в скорейшем урегулировании конфликта в интересах сторон.**

### **Медиация может применяться:**

- в случаях мелких криминальных ситуаций (краж, драк);
- конфликтах между несовершеннолетними и работниками школы;
- конфликтах между родителями / законными представителями и работниками школы;
- конфликтах между детьми и родителями / законными представителями.

## **Уважаемые ученики, родители, педагоги!**

При возникновении спорной ситуации, конфликте интересов между участниками образовательных отношений, Вы можете обратиться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Для обращения в Комиссию необходимо:

1. Письменно изложить (в форме заявления на имя директора МБОУ «СОШ №16») суть разногласия, спорной ситуации, конфликта.
2. Зарегистрировать данное заявление у секретаря школы.
3. Ваше заявление будет рассмотрено Комиссией согласно Положению.

---

**Участники образовательных отношений - учащиеся, родители (законные представители) учащихся, педагогические работники, сотрудники школы.**  
**Конфликт - наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.**

С уважением, администрация МБОУ «СОШ №16»